



BMC Switzerland AG
Sportstrasse 49
CH-2540 Grenchen
Phone +41 32 654 14 54
Fax +41 32 654 14 55
info@bmc-switzerland.com
www.bmc-switzerland.com

Grenchen, den 15. Juli 2013

Rückruf Gabel EVO Aprebic ACC-A704DN50B

Sehr geehrter BMC Händler

Aufgrund von Qualitätsschwankungen in der Produktion unseres Lieferanten kam es zu vereinzelt Brüchen an der Gabel EVO Aprebic ACC-A704DN50B, die zwar in Relation zur ausgelieferten Menge sehr gering, aber aufgrund unseres eigenen Anspruchs an Qualität und Sorgfalt nicht akzeptabel sind. BMC hat sich deshalb entschieden, alle betroffenen Gabeln zu ersetzen, da wir eine sichere Nutzung nicht gewährleisten können.

Die Gabel EVO Aprebic ACC-A704DN50B wurde auf folgenden Modellen verbaut:

- Alpenchallenge AC01 105/Tiagra (Modelljahr 2012 und 2013)
- Alpenchallenge AC01 Rival (Modelljahr 2012 und 2013)
- Urbanchallenge UC01 Alfine 11 (Modelljahr 2012 und 2013)
- Masschallenge MC01 Team (Modelljahr 2012)

Wir machen Sie darauf aufmerksam, die betroffenen Fahrräder bis zum erfolgten Austausch der Gabel EVO Aprebic ACC-A704DN50B aufgrund der möglichen Verletzungsgefahr keinesfalls mehr zu benutzen. BMC wird Sie in den nächsten Wochen über den Ablauf zum Austausch der Gabeln informieren.

Bitte gehen Sie wie folgt vor:

1. Um eine lückenlose Information der betroffenen Endkunden so rasch wie möglich sicherzustellen, haben wir uns entschieden, die Endkunden mit einem Schreiben direkt zu informieren. Wir bitten Sie deshalb, uns bis zum 20.7.2013 alle Kontaktdaten (Name, Vorname, E-mail-Adresse, Postadresse) Ihrer Kunden mitzuteilen, welche ein Rad der oben erwähnten Modelle bei Ihnen gekauft haben, welche mit der Gabel EVO Aprebic ACC-A704DN50B ausgestattet sind.
2. Für alle noch bei Ihnen am Lager befindlichen Räder der betroffenen Modelle ist bis zum erfolgten Austausch der Gabel EVO Aprebic ACC-A704DN50B ein Verkaufsstopp notwendig.

BMC möchte sich ausdrücklich für die Umstände bei Ihnen entschuldigen und Ihnen für Ihre rasche und komplette Meldung der Kundenadressen und Ihre Unterstützung bei der Abwicklung dieses Rückrufs danken.

Freundliche Grüsse

BMC Switzerland AG

Michael Sommer
Head of Sales